

Všeobecné smluvní podmínky nájmu obytného vozu

Tyto Všeobecné smluvní podmínky nájmu obytného vozu / dále jen VSP/ jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o nájmu obytného vozu / dále jen Smlouvy/.

Článek I

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Všeobecné smluvní podmínky / dále jen „VSP“ / upravují právní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem při nájmu vozidla a jsou nedílnou součástí Smlouvy o nájmu obytného vozu / dále jen „smlouva“ / a jsou závazné.
- 1.2. Právní vztahy vznikající v rámci uzavřených smluv a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z těchto vztahů se řídí kogentními (neodchylujícími) ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanským zákoníkem a dále smluvními ujednáními v uzavřené smlouvě a těmito VSP. Dispozitivních (odchylující) ustanovení obecně závazných předpisů České republiky se použije výlučně v případě, že daná otázka není v uzavřené smlouvě či v těchto VSP řešena odchylně, nebo není řešena vůbec.

Článek II

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Smluvní strany jsou na jedné straně pronajímatel a na druhé straně nájemce.
- 2.2. Nájemcem může být fyzická i právnická osoba. Právnická osoba jedná prostřednictvím svého statutárního orgánu nebo v zastoupení na základě ověřené plné moci ne starší 30 dnů.
- 2.3. Nájemce se zavazuje seznámit se všemi podmínkami uzavíraného právního úkonu, s obsahem smlouvy a s těmito VSP. Odesláním rezervačního formuláře nájemce pronajímateli potvrzuje skutečnost, že se se zněním Smlouvy a těmito VSP seznámil a souhlasí s nimi.
- 2.4. Nájemce se zavazuje uvádět vždy úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalé bydliště resp. kontaktní adresu, telefon či email.
- 2.5. Za účelem v bodě 2.4 čl. II VSP je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou úředních dokladů, z nichž jeden musí být občanský průkaz nebo pas, druhý např. řidičský průkaz. Osoba jednáající jménem právnické osoby je povinna doložit oprávnění k jednání za právnickou osobu.
- 2.6. Nájemce poskytuje pronajímateli uzavřením smlouvy souhlas k pořízení kopie dvou úředních dokladů z bodu 2.5. čl. II VSP v souladu s ustanovením § 2 odst.5 zákona č. 328/1999 Sb. v platném znění a § 2 odst.3 zákona č. 329/1999 Sb. v platném znění za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků, a to výlučně pro administrativní účely správy Smlouvy.
- 2.7. Pronajímatel se zavazuje v maximální míře chránit veškerá data dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Nájemce podpisem těchto VSP dobrovolně uděluje souhlas se zpracováním jeho osobních údajů výše uvedeným způsobem na dobu neurčitou až do odvolání svého souhlasu.

Článek III

3. Pronájem vozu

- 3.1. Předmětem nájmu je obytný vůz specifikovaný v uzavřené smlouvě s vybavením a příslušenstvím, které je dále specifikováno v Předávacím protokolu.
- 3.2. Nájemce přebírá do dočasného užívání obytný vůz pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené smlouvě a těchto VSP a zavazuje se pronajímateli za užívání vozidla uhradit sjednané nájemné, a po uplynutí doby nájmu vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, ve kterém jej převzal.

- 3.3. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo, které je předmětem této smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost.
- 3.4. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře výlučně k účelu, ke kterému je určeno. Je zakázáno použití vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu Technoparty, jako mobilní stánek občerstvení apod. Počet osob nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla. Provozování v terénu, který není určen k běžné jízdě pro obytná vozidla, je zakázáno. Použití vozidla pro závodní či soutěžní činnost nebo k testování je zakázáno.
- 3.5. Minimální věk nájemce je 21 let. Řidičem může být pouze nájemce. Řidičem musí být osoba s řidičským oprávněním sk. B a řidičskou praxí nejméně 3 roky. Za způsobilost a případné škody jiného řidiče plně odpovídá nájemce a bere za něj hmotnou odpovědnost.
- 3.6. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení obsluhou a je-li to potřeba tak i vykonat krátkou zkušební jízdu. Dále nájemce musí potvrdit předání a vrácení vozidla v Předávacím protokolu a dodržovat všechna doporučení pronajímatele a výrobce vozidla určená k obsluze a provozu vozidla a jeho běžné údržbě.

Článek IV.

4. Kauce

- 4.1. Nájemce je povinen uhradit kauci ve výši 30 000,- Kč , která slouží k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho příslušenství, či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemce, které vzniknou v souvislosti s nájmem obytného vozu, ponížené o pojistné plnění pojišťovny.
- 4.2. Kauce je uplatněna nejpozději v okamžiku vypůjčení vozidla.
- 4.3. Vyúčtování kauce bude provedeno pronajímatelem při vrácení vozidla nájemcem. V případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli a vyúčtování případného pojistného plnění pojišťovny.

Článek V.

5. Rezervace a uzavření smlouvy

- 5.1. Rezervací vozidla se rozumí nájemcem projevený závazný zájem o nájem vozidla v termínu stanoveném nájemcem prostřednictvím on-line rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách pronajímatele www.caravan-moravia.com.
- 5.2. K vyhotovení smlouvy ze strany pronajímatele dochází na základě řádného a úplného vyplnění rezervačního formuláře odeslaného nájemcem pronajímateli, na jehož základě pronajímatel zasílá budoucímu nájemci elektronicky nebo poštou pronajímatelem podepsanou Smlouvu o nájmu obytného vozu, Všeobecné smluvní podmínky nájmu obytného vozu /VSP/ a fakturu k úhradě zálohy nájemného.
- 5.3. Nájemce se následně zavazuje 1x originál podepsané smlouvy spolu s podepsanými VSP zaslat neprodleně poštou na adresu pronajímatele nebo elektronicky emailem na kontakt@caravan-moravia.com. Je-li ve stanované lhůtě po rezervaci vozidla uhrazena stanovená záloha nájemného, pronajímatel považuje smluvní vztah za uzavřený.
- 5.4. Pronajímatel uzavírá smlouvu s nájemcem výlučně v písemné podobě.

Článek VI.

6. Nájemné

- 6.1. Pronajímatel přenechává do dočasného užívání vozidlo nájemci za nájemné sjednané v uzavřené smlouvě.
- 6.2. Nájemce se zavazuje uhradit nájemné následovně:
 - a) nejpozději do 5 pracovních dnů uhradit zálohu ve výši cca 30 % nájemného na základě faktury k úhradě, který obdrží od pronajímatele společně se smlouvou a VSP elektronicky nebo poštou.

- b) nejpozději v den vypůjčení vozidla uhradit doplatek na nájemném
- 6.3. Nezaplacení doplatku nájmu dle písm. b) bodu 6.2. č. VI VSP je chápáno jako odstoupení od smlouvy, stornopoplatek bude započten proti zaplacené záloze.
 - 6.4. Nájemné zahrnuje: ujeté kilometry po dobu nájmu do maximální výše 3000 km, po vyčerpání tohoto limitu je účtován poplatek 7 Kč/km, 2x plynové lahve PB v přiměřeném množství, WC chemii, pravidelné servisní prohlídky, dodání provozních kapalin, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, mezinárodní pojištění odpovědnosti – zelená karta, havarijní pojištění se spoluúčastí 10% minim. 10 000 Kč, asistenční služby, dálniční známku ČR + Rakousko, nadstandardní vybavení dle Předávacího protokolu.
 - 6.5. Nájemce přebírá a vrací vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot.
 - 6.6. Při přistavení vozidla na sjednané místo pronajímatel není povinen doplnit palivo za cestu do sjednaného místa. Přistavení vozidla je za smluvní poplatek. V případě přistavení vozidla na sjednané místo se přiměřeně posouvá čas předání příp. vrácení vozidla o dobu potřebnou k přesunutí vozidla na dohodnuté místo.

Článek VII.

7. Předání a vrácení vozidla

- 7.1. Vozidlo je přistaveno k předání v 9:00h v den počátku smluvního nájmu, není-li dohodnuto jinak.
- 7.2. Vozidlo je vráceno v den ukončení smluvního nájmu nejpozději v 17:00h, není-li dohodnuto jinak.
- 7.3. Místo předání a vrácení vozidlo je na adrese provozovny pronajímatele.
- 7.4. Pronajímatel je povinen předat vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 7.5. Nájemce při vrácení vozidla není povinen doplnit spotřebovanou vodu a spotřebovaný obsah plynových lahví.
- 7.6. Nájemce vrací a předává vozidlo čisté a uklizené, s vypuštěnou nádrží užitkové vody, s vypuštěnou a vypláchnutou nádrží WC, umytým nádobím a nepoužitým příp. vyměněným hasícím přístrojem.
- 7.7. Nájemce vrací vozidlo rovněž s klíčky a veškerými doklady vztahujícím se k vozidlu.
- 7.8. Pronajímatel při předání vyplní Předávací protokol vozidla, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji v tomto protokolu, je povinen vznést písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v Předávacím protokolu nebude brán zřetel.
- 7.9. Nájemce podpisem Předávacího protokolu výslovně prohlašuje a uznává, že :
 - a) byl seznámen se stavem a vybavením vozidla
 - b) vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno, s výjimkou vad a poškození výslovně specifikovaných a uvedených v Předávacím protokolu
 - c) byl proškolen obsluhou vozidla a jeho vybavením
 - d) vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem nebo pronajímatelem vyžadována.
- 7.10. Nájemce je oprávněn vozidlo vrátit i před uplynutím sjednané doby nájmu s tím, že tímto nevzniká nájemci právo na vrácení poměrné části nájemného. O předčasném vrácení musí předem pronajímatele informovat telefonicky.
- 7.11. Nájem vozidla je dle této smlouvy možno prodloužit výhradně na základě dohody pronajímatele a nájemce. Pokud by v důsledku dohody došlo k prodloužení nájmu, je rozdíl nájemného splatný nejpozději v den ukončení smlouvy a bude odečten z vratné kauce.
- 7.12. Nebude-li vozidlo nájemcem vráceno pronajímateli po uplynutí sjednané doby nájmu, má se za to, že bylo odcizeno a pronajímatel tuto skutečnost / odcizení/ neprodleně ohlásí Policii ČR.

Článek VIII.

8. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

- 8.1. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, neuhradí-li nájemce sjednané nájemné a poplatky, jakož i při nesplnění podmínek plynoucích z VSP.
- 8.2. Ve všech případech odstoupení od smlouvy je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatků.
- 8.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady, nehody apod. a pokud nebude schopen pronajímatel zajistit náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě vrátí neprodleně pronajímatel nájemci uhrazenou zálohu na nájemném, příp. i kauci v plné výši. Za tímto účelem si může nájemce sjednat doplňkové pojištění storno nájmu ze strany pronajímatele. Současně si může nájemce sjednat doplňkové připojištění dle svého uvážení – např. na cennosti atd.
- 8.4. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, je však povinen pronajímateli uhradit stornopoplatky za zrušení smlouvy :
 - do 7 dnů od podpisu smlouvy a uhrazení zálohy manipulační storno poplatek 1500,- Kč
 - 60 a více dnů předem 30 % celkového nájemného
 - 30 - 59 dnů předem 50 % celkového nájemného
 - 16 - 29 dnů předem 80 % celkového nájemného
 - 0 - 15 dnů předem 100 % celkového nájemného
- 8.5. Nájemce si může sjednat pojištění stornopoplatku.

Článek IX.

9. Pojištění vozu a postup při škodných událostech

- 9.1. Vozidlo pronajímatele je pojištěno havarijně proti odcizení a vandalismu na území celé Evropy se spoluúčastí 10% min. však 10 000 Kč. Současně má vozidlo uzavřeno zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel a asistenční službu.
- 9.2. Pojištění vozidla je sjednáno u UNIQA pojišťovny a.s. . Všeobecné pojistné podmínky a rozsah asistenčních služeb jsou k dispozici na webových stránkách UNIQA pojišťovna a.s., na webu pronajímatele a taktéž písemně ve voze.
- 9.3. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na:
 - přepravovaná zavazadla a náklad
 - poškození interiéru nájemcem (zničení, odcizení)
 - škody po požití alkoholických nápojů či omamných a jiných návykových látek nájemcem
 - škody vzniklé prokazatelným poškozením pronajatého vozu nájemcem
 - škody zaviněné nájemce neodborným a nesprávným používáním obytného vozu a jeho příslušenství (poškozený interiér vozu, natankování nafty do vodní nádrže, poškozená markýza špatnou manipulací, nezasunuté nástupní schůdky, nesklopená parabola satelitu při pojíždění či jízdě atd..)
 - na případný požár, způsobený vznícením ve vozidle zaviněný nájemcem
 - poškození nebo ztrátu příslušenství vozu
 - škodu způsobenou vniknutím třetí osoby a krádeží příslušenství nebo předmětů umístěných uvnitř vozidla při nezabezpečeném neuzavřeném vozidle
 - poškození markýzy, satelitu a nástupních schůdků vzniklé důsledkem větru
 - odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno
 - zpronevěru vozidla
 - poškození pneumatik a disků

Tyto škody, po odmítnutí pojistného plnění pojišťovnou, budou kryty z kauce v plném rozsahu.

- 9.4. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení , poškození, vandalismus – zjištěný i nezjištěný pachatel vč. sprejerů) a v důsledku dopravní nehody musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie.
- 9.5. V případě dopravní nehody je nájemce povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení, adresy a zajistit fotodokumentaci nehody vč. fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením či odcizením.
- 9.6. Při každé nehodě či poruše je nájemce povinen vždy telefonicky okamžitě informovat pronajímatele na telefonních číslech +420 608 711 261, +420 776 811 261 případně asistenční službu pojišťovny UNIQA nonstop na telefonním čísle +420 272 101 020.
- 9.7. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobu, se považují za škody způsobené nájemcem.
- 9.8. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit při vrácení vozidla.
- 9.9. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí pojišťovna se spoluúčastí nájemce 10%, minim. 10 000 Kč. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným pojistným plněním pronajímateli.
- 9.10. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci uhrazenou nájemcem do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli. Tímto vyplacením pojistného plnění vzniká neodkladná povinnost pronajímateli vyúčtovat nájemci případnou zbývající kauci.
- 9.11. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle, a to i bez vzniku pojistné události, oznámí neprodleně tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoliv, apod.)

Článek X.

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Nájemce pečuje o to, aby na předmětu pronájmu nevznikla škoda, dodržuje instrukce pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení. Tyto instrukce jsou v tištěné podobě ve vozidle.
- 10.2. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny na úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Je zakázáno jakékoliv vrtání, šroubování, lepení apod.
- 10.3. Je výslovně zakázáno ve vozidle kouřit, a to vč. vodní dýmky či elektronických cigaret, stejně jako je zakázáno používání svíček, prskavek apod.
- 10.4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo.
- 10.5. Nájemce se zavazuje nepřevážet těžké, výbušné a hořlavé látky a plyny.
- 10.6. Vozidlo nesmí být určeno k odtahu ani tažení s výjimkou použití přívěsu schváleného pronajímatelem.
- 10.7. Nájemce se zavazuje dodržovat obecně platné právní předpisy pro provoz na pozemních komunikacích.
- 10.8. Zahraniční cesty jsou možné po celém území Evropy. Pro cestu do rizikových oblastí (Rusko, Bělorusko, Moldávie, Ukrajiny) je nutný předchozí souhlas pronajímatele. Do mimoevropských zemí je taktéž nutný předchozí souhlas pronajímatele a speciální pojistná ochrana.
- 10.9. Nájemce ručí za všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou během pronájmu vozidla, a to ne vinou pronajímatele, a to i pokud vyplynou po ukončení smlouvy.
- 10.10. Pokud nájemce během sjednané doby nájmu použije lékárníčku, hasící přístroj, sadu k opravě pneumatik, je povinen tuto výbavu dokoupit, příp. bude odečtena z vratné kauce.
- 10.11. Při použití přívěsného vozíku je nájemce povinen se seznámit s obsluhou. Za správnost připojení přívěsu a zapojení elektrické zástrčky vč. kontroly před jízdou odpovídá nájemce.
- 10.12. Nájemce plně odpovídá za správné uložení, uchycení a připevnění všech předmětů, které nejsou pevně spojeny s vozidlem.

Článek XI.

11. Smluvní sankce

- 11.1. Nájemce uhradí pronajímateli sankční pokutu za
- | | |
|---|-----------------------------------|
| - ztrátu technického průkazu | 5 000 Kč |
| - ztrátu klíčů od zapalování nebo nástavby | 10 000 Kč |
| - ztrátu registrační značky | 3 000 Kč |
| - při extrémním znečištění (olej, barva, asfalt, lepidlo atd.) | až 5 000 Kč |
| - poškozenou či nefunkční markýzu | 25 000 Kč |
| - za porušení zákazu vstupu domácích mazlíčků | 2 000 Kč |
| - za porušení zákazu kouření | 3 000 Kč |
| - za nevyprázdňené WC | 500 Kč |
| - za poškození či znečištění, které nelze odstranit | náhrada v plné výši ! |
| - chybějící stav paliva | odhad chybějícího zbytku + 300 Kč |
| - poškození exteriéru vozu nevztahující se na pojištění - dle ceny autorizovaného servisu | |
- 11.2. Veškeré poškození a ztráty se strhávají z vratné kauce. V případě poškození větší než je složený deposit, nájemce je povinen neprodleně doplatit tuto položku do celkové výše ceny.

Článek XII.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva se uzavírá pouze v písemné formě. Změny nebo dodatky lze sjednat výlučně písemně.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu sídla firmy, bydliště, příp. změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývající z této smlouvy.
- 12.3. Tyto VSP se řídí právním řádem České republiky a jsou v souladu s paragrafem 1751 Zákona č.89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník.
- 12.4. Nájemce podpisem těchto VSP potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady, a zavazuje se jimi řídit.
- 12.5. Tyto VSP nabývají účinnosti a platnosti dnem 1.3.2019

V Miloticích dne

Podpis nájemce :